



## خدمة العملاء والتسويق والمبيعات

الرقم	الموضوع	المكان	تاريخ البداية	تاريخ النهاية
1	الأداء الإبداعي في إستراتيجية التعامل مع التحديات والضغوط التي تواجه ضمان الجودة في خدمة العملاء	زيورخ (سويسرا)	05/01/2025	09/01/2025
2	التميز والجودة في خدمة العملاء المميزين وكبار الشخصيات	مراكش (المغرب)	12/01/2025	17/01/2025
3	المنظومة المتكاملة والإبداعية في التميز والجودة ومهارات التعامل مع العملاء والمراجعين	هامبورج (ألمانيا)	19/01/2025	23/01/2025
4	البرنامج المتكامل لإعداد وتأهيل مديري التسويق والمبيعات	استوكهولم (السويد)	26/01/2025	30/01/2025
5	إستراتيجيات التسويق والبيع الحديثة	برلين (ألمانيا)	02/02/2025	06/02/2025
6	إستراتيجيات البيع وخدمات ما بعد البيع ومفاهيم كسب العملاء والحفاظ عليهم	شرم الشيخ (مصر)	09/02/2025	13/02/2025
7	التميز وإستراتيجيات ومهارات التسويق والبيع في ظل الأزمات الاقتصادية ومواجهة التحديات المعاصرة	تبليسي (جورجيا)	16/02/2025	20/02/2025
8	تنمية مهارات التسويق لموظفي الشركات الصناعية	بروج (بلجيكا)	23/02/2025	27/02/2025
9	الاستراتيجيات العالمية للتسويق السياحي والفندقي	كوالالمبور (ماليزيا)	6/04/2025	10/04/2025
10	الدراسات التسويقية ومهارات فتح أسواق جديدة	بورتو (البرتغال)	13/04/2025	17/04/2025
11	إدارة المبيعات باستخدام قواعد بيانات التقارير البيعية	ماربيلا (إسبانيا)	20/04/2025	24/04/2025
12	فن البيع وكيفية إقناع العميل	باريس (فرنسا)	27/04/2025	01/05/2025



الرقم	الموضوع	المكان	تاريخ البداية	تاريخ النهاية
13	التجارة الإلكترونية والتسويق الإلكتروني في عصر تقنية المعلومات	فرانكفورت (ألمانيا)	04/05/2025	08/05/2025
14	إستراتيجية تحقيق رضا العملاء من منظور الجودة الشاملة	براغ (جمهورية التشيك)	11/05/2025	15/05/2025
15	مهارات قياس رضا العملاء	جنيف (سويسرا)	18/05/2025	22/05/2025
16	استراتيجيات التوزيع ومنافذ البيع	برلين (ألمانيا)	25/05/2025	29/05/2025
17	اتفاقيات مستوى الخدمة (SLA)	الدار البيضاء (المغرب)	01/06/2025	05/06/2025
18	إستراتيجيات الذكاء التسويقي: أبعاده، محاوره، تطبيقاته	كوبنهاجن (الدنمارك)	15/06/2025	19/06/2025
19	الأداء الإبداعي في إستراتيجية التعامل مع التحديات والضغوط التي تواجه ضمان الجودة في خدمة العملاء	فيينا (النمسا)	22/06/2025	26/06/2025
20	مهارات التفاوض وإجراء المقابلات البيعية	بروكسل (بلجيكا)	29/06/2025	03/07/2025
21	إستراتيجيات التسويق والبيع الحديثة	واشنطن (أمريكا)	06/07/2025	10/07/2025
22	إعداد مديري التسويق وفق الإستراتيجيات الحديثة للشركات الكبيرة	ميونخ (ألمانيا)	13/07/2025	17/07/2025
23	التميز والجودة في خدمة العملاء المميزين وكبار الشخصيات	زيورخ (سويسرا)	27/07/2025	31/07/2025
24	إستراتيجيات التسويق والدعاية	بروج (بلجيكا)	03/08/2025	07/08/2025
25	الإستراتيجيات المتقدمة لتحديد وتطبيق الحلول الناجحة للأسواق المستهدفة	ماربيلا (إسبانيا)	10/08/2025	14/08/2025
26	نظم المعلومات التسويقية ومهارات إعداد بحوث التسويق	لندن (بريطانيا)	17/08/2025	21/08/2025
27	البرنامج المتكامل لإعداد وتأهيل مديري التسويق والمبيعات	جنيف (سويسرا)	31/08/2025	04/09/2025



الرقم	الموضوع	المكان	تاريخ البداية	تاريخ النهاية
28	تخطيط ومتابعة ومراقبة الإنتاج في ظل المعايير والمتغيرات العالمية	بورتو (البرتغال)	07/09/2025	11/9/2025
29	إدارة وتخطيط العمليات التسويقية وعلاقتها بزيادة المبيعات ونجاح المؤسسات	تبليسي (جورجيا)	14/9/2025	18/9/2025
30	إعداد مديري التسويق وفق الإستراتيجيات الحديثة للشركات الكبيرة	برلين (ألمانيا)	21/9/2025	25/9/2025
31	إستراتيجيات البيع وخدمات ما بعد البيع ومفاهيم كسب العملاء والحفاظ عليهم	الدوحة (قطر)	28/9/2025	02/10/2025
32	إستراتيجيات الذكاء التسويقي: أبعاده، محاوره، تطبيقاته	مراكش (المغرب)	05/10/2025	09/10/2025
33	التميز وإستراتيجيات ومهارات التسويق والبيع في ظل الأزمات الاقتصادية ومواجهة التحديات المعاصرة	زيورخ (سويسرا)	12/10/2025	16/10/2025
34	إستراتيجيات وممارسات الحملات الإعلانية والتسويقية الناجحة والمؤثرة	بروج (بلجيكا)	19/10/2025	23/10/2025
35	إستراتيجيات وتقنيات تطوير مهارات وأساليب البيع لموظفي التسويق والمبيعات	برلين (ألمانيا)	26/10/2025	30/10/2025
36	إستراتيجيات تخطيط، تطوير وتسويق المنتجات الحالية والجديدة	ميونخ (ألمانيا)	02/11/2025	06/11/2025
37	تنمية مهارات التسويق لموظفي الشركات الصناعية	شرم الشيخ (مصر)	09/11/2025	13/11/2025
38	الإستراتيجيات الإبداعية للفكر التسويقي	بورتو (البرتغال)	16/11/2025	20/11/2025
39	الاستراتيجيات العالمية للتسويق السياحي والفندقي	ماربيلا (إسبانيا)	23/11/2025	27/11/2025



الرقم	الموضوع	المكان	تاريخ البداية	تاريخ النهاية
40	التسويق والبيع الإلكتروني ومهارات استخدام الإنترنت والشبكة العنكبوتية في التسويق والدعاية والإعلان	جنيف (سويسرا)	30/11/2025	04/12/2025
41	فنون ومهارات التسويق العقاري	زيورخ (سويسرا)	07/12/2025	11/12/2025
42	مفاهيم ومهارات التفاوض البيعي	براغ (جمهورية التشيك)	14/12/2025	18/12/2025
43	التميز والإبداع في خدمة العملاء والتسويق الإستراتيجي الفعال	بورتو (البرتغال)	21/12/2025	25/12/2025
44	محاو التميز الإبداعي في الإدارة والتخطيط الإستراتيجي لمشرفي المبيعات والتسويق	الدوحة (قطر)	28/12/2025	01/01/2026